

**Памятка о порядке получения государственной услуги
"Оказание содействия лицам, ищущим работу, и безработным"**

1	Наименование услугодателя	ГУ «Отдел занятости и социальных программ» Есильского района График работы: с понедельника по пятницу включительно с 9.00 до 18.30 часов, с перерывом на обед с 13.00 до 14.30 часов, кроме выходных и праздничных дней esil_zsp@aqmola.gov.kz
2	Способы предоставления государственной услуги (каналы доступа)	1) государственную корпорацию "Правительство для граждан"; 2) веб-портал "электронного правительства": www.egov.kz и абонентское устройство сотовой связи; 3) услугодатель.
3	Срок оказания государственной услуги	1 (один) рабочий день. Максимально допустимое время ожидания для сдачи пакета документов в Государственную корпорацию, услугодателю – 30 минут. Максимально допустимое время обслуживания услугополучателя в Государственной корпорации, у услугодателя – 20 минут.
4	Форма оказания государственной услуги	Электронная (частично автоматизированная) или бумажная.
5	Результат оказания государственной услуги	Уведомление о регистрации в качестве лица, ищущего работу либо мотивированный ответ об отказе в оказании государственной услуги по основаниям, предусмотренным пунктом 9 настоящего стандарта государственной услуги.
6	Размер оплаты, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан	Государственная услуга оказывается бесплатно.
7	График работы	1) услугодателя – с понедельника по пятницу, в соответствии с установленным графиком работы с 9.00 до 18.30 часов, за исключением выходных и праздничных дней; 2) Государственной корпорации – с понедельника по субботу включительно, в соответствии с установленным графиком работы с 9.00 до 20-00 часов без перерыва на обед, за исключением воскресенья и праздничных дней; 3) портала – круглосуточно, за исключением технических перерывов в связи с проведением ремонтных работ (при обращении услугополучателя после окончания рабочего времени, в выходные и праздничные дни согласно Кодексу, прием заявлений и выдача результатов оказания государственной услуги осуществляется следующим рабочим днем).
8	Перечень документов необходимых для оказания государственной услуги	1. Для регистрации в качестве лица, ищущего работу, соискатель предъявляет в центр занятости по месту жительства или Государственную корпорацию: 1) заявление по форме согласно приложению 1 к стандарту государственной услуги "Оказание содействия лицам, ищущим работу, и безработным"; 2) документ, удостоверяющий личность (для идентификации личности); 3) документ, подтверждающий трудовую деятельность (при наличии);

		<p>4) документ об образовании, квалификации, наличии специальных знаний или профессиональной подготовки (при наличии); После удостоверения личности и введения данных в АИС "Рынок труда" документы возвращаются соискателю.</p> <p>2. Для регистрации в качестве лица, ищущего работу, через веб-портал "электронного правительства" соискатель заполняет форму сведений для регистрации в качестве лица, ищущего работу, согласно приложению 2 к настоящему стандарту государственной услуги в форме электронного документа, удостоверенного электронной цифровой подписью услугополучателя. На портале уведомление о принятии заявки с указанием даты получения результата государственной услуги направляется в "личный кабинет" услугополучателя.</p>
9	<p>Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законодательством Республики Казахстан</p>	<p>В случаях предоставления услугополучателем неполного пакета документов согласно перечню, предусмотренному пунктом 8 настоящего стандарта государственной услуги, и (или) документов с истекшим сроком действия услугодатель или Государственная корпорация отказывают в приеме заявления.</p>
10	<p>Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги, в том числе оказываемой в электронной форме и через Государственную корпорацию</p>	<p>Адреса мест оказания государственной услуги размещены на:</p> <p>1) www.enbek.gov.kz; 2) Государственной корпорации: www.gov4c.kz; 3) портале www.egov.kz.</p> <p>Контактные телефоны справочных служб услугодателя по вопросам оказания государственной услуги указаны на интернет-ресурсе www.enbek.gov.kz.</p> <p>Единый контакт-центр: "1414", 8-800-080-7777.</p>