

**Памятка о порядке получения государственной услуги
"Выдача жилищных сертификатов"**

Наименование услуги	ГУ «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта, автомобильных дорог и жилищной инспекции Есильского района», с 9.00 час до 18.30 час. Обеденный перерыв с 13.00 час до 14.30 час. esil_zhkh@aqmola.gov.kz
Способы предоставления государственной услуги	1) Государственная корпорация; 2) Канцелярия структурных подразделений услугодателя.
Срок оказания государственной услуги	1) при обращении в Государственную корпорацию – в течение 4 (четырех) рабочих дней; 2) при обращении к услугодателю – 3 (три) рабочих дня.
Форма оказания государственной услуги	Бумажная
Результат оказания государственной услуги	Решение об одобрении выдачи жилищного сертификата с указанием вида, суммы или мотивированный отказ по основаниям, предусмотренным пунктом 9 Стандарта государственной услуги
Размер оплаты, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан	Бесплатно
График работы	1) услугодателей - с понедельника по пятницу, включительно, в соответствии с графиком работы с 9-00 до 18:30 часов, с перерывом на обед за исключением выходных и праздничных дней, согласно Трудовому кодексу Республики Казахстан с перерывом на обед с 13.00 часов до 14.30 часов. Прием документов и выдача результатов оказания государственной услуги осуществляется с 09.00 до 17.30 часов с перерывом на обед с 13.00 до 14.30 часов. Государственная услуга оказывается по мере поступления документов, без предварительной записи и ускоренного обслуживания. 2) Государственной корпорации – с понедельника по субботу включительно в соответствии с графиком работы с 9.00 до 20.00

	<p>часов, без перерыва на обед, за исключением воскресенья и праздничных дней, согласно Трудовому законодательству Республики Казахстан.</p> <p>Государственная услуга оказывается в порядке "электронной" очереди без ускоренного обслуживания, возможно бронирование электронной очереди посредством веб-портала "электронного правительства".</p>
<p>Перечень документов необходимых для оказания государственной услуги</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) заявление по форме согласно приложению 2 к настоящим Правилам; 2) документ, удостоверяющий личность заявителя и членов семьи (супруг (а), несовершеннолетних детей) (для идентификации личности); 3) справка о доходах за последние 6 (шесть) месяцев по трудовой и (или) предпринимательской деятельности (на всех членов семьи (супруг (а), несовершеннолетних детей)); 4) справка с места работы, за исключением социально-уязвимых слоев населения, определенных пунктом 5 настоящих Правил; 5) письмо БВУ об одобрении выдачи ипотечного жилищного займа на приобретение жилья заявителю, содержащее сведения о сумме, размере первоначального взноса и сумме ежемесячного платежа по ипотечному жилищному займу.
<p>Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законодательством Республики Казахстан</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) представление неполного пакета документов; 2) представление заявителем недостоверных данных (сведений); 3) несоответствие требованиям настоящих Правил.
<p>Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги</p>	<p>Услугополучателям, имеющим в установленном законодательством порядке полную или частичную утрату способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, прием документов для оказания государственной услуги производится работником Государственной корпорации с выездом по месту жительства посредством обращения через Единый контакт-центр 1414, 8 800 080 7777.</p> <p>Услугополучатель имеет возможность получения информации о порядке и статусе оказания государственной услуги в режиме удаленного доступа посредством Единого контакт-центра 1414, 8-800-080-7777.</p> <p>Контактные телефоны справочных служб по вопросам оказания государственной услуги размещены на интернет-ресурсах услугодателей и уполномоченного органа по делам архитектуры, градостроительства и строительства: www.kds.miid.gov.kz.</p> <p>Единый контакт – центр по вопросам оказания государственных</p>

услуг: 1414.
