

<b>Памятка о порядке получения государственной услуги «Назначение социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан по решениям местных представительных органов»</b>		
1	Информация об услугодателе (наименование, график работы, адрес интернет-ресурса)	ГУ «Отдел занятости и социальных программ» Есильского района График работы: с понедельника по пятницу включительно с 9.00 до 18.30 часов, с перерывом на обед с 13.00 до 14.30 часов, кроме выходных и праздничных дней esil_zsp@aqmola.gov.kz
2	Информация об организациях, осуществляющих прием заявлений и выдачу результатов оказания государственной услуги	1) услугодателя; 2) акима поселка, села, сельского округа (далее – аким сельского округа); 3) веб-портал «электронного правительства»: www.egov.kz далее – портал) инвалиды и лица, имеющие социально значимые заболевания.
3	Информация о способе получения государственной услуги посредством веб-портала «электронного правительства»	Услугополучатель имеет возможность получения государственной услуги в электронной форме через портал при условии наличия ЭЦП. Услугополучатель имеет возможность получения информации о порядке и статусе оказания государственной услуги в режиме удаленного доступа посредством «личного кабинета» портала, справочных служб услугодателя, а также единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг.
4	Срок оказания государственной услуги	с момента сдачи пакета документов услугодателю или акиму сельского округа, а также при обращении на портал – 8 (восемь) рабочих дней; В случаях недостаточности документов для оказания социальной помощи, либо невозможности предоставления заявителем необходимых документов в связи с их порчей, утерей срок оказания государственной услуги — 20 (двадцать) рабочих дней;
5	Перечень документов, необходимых для получения государственной услуги	Услугодателю или акиму сельского округа: 1) документ, удостоверяющий личность; 2) документ, подтверждающий регистрацию по постоянному месту жительства; 3) сведения о составе семьи заявителя по форме согласно приложению 1 к настоящему стандарту государственной услуги; 4) сведения о доходах лица (членов семьи); 5) акт и/или документ, подтверждающий наступление трудной жизненной ситуации. Документы представляются в подлинниках и копиях для сверки, после чего подлинники документов возвращаются услугодателю. На портал: для оказания государственной услуги – заявление для назначения социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан по решениям местных представительных органов согласно приложению 2 к настоящему стандарту государственной услуги; для получения информации об оказании государственной услуги – запрос в форме электронного документа, удостоверенного ЭЦП услугодателя.
6	Результат оказания государственной услуги	уведомление о назначении социальной помощи.
7	Дополнительная информация (номер Единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг, номера иных телефонных справочных служб в случае их наличия)	1414, 8 800 080 7777 номер Единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг