

Памятка о порядке получения государственной услуги

1	Информация об услугодателе (наименование, график работы, адрес интернет-ресурса)	<p>ГУ «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта, автомобильных дорог и жилищной инспекции Есильского района», с 9.00 час до 18.30 час. Обеденный перерыв с 13.00 час до 14.30 час. esil_zhkh@aqmola.gov.kz</p>
2	Информация об организациях, осуществляющих прием заявлений и выдачу результатов оказания государственной услуги	<p>1) канцелярию услугодателя; 2) некоммерческое акционерное общество «Государственная корпорация» «Правительство для граждан» (далее – Государственная корпорация); 3) веб-портал «электронного правительства»: www.egov.kz, www.elicense.kz</p>
3	Информация о способе получения государственной услуги посредством веб-портала «электронного правительства»	<p>Услугополучатель имеет возможность получения государственной услуги в электронной форме через портал при условии наличия ЭЦП. Услугополучатель имеет возможность получения информации о порядке и статусе оказания государственной услуги в режиме удаленного доступа посредством «личного кабинета» портала, справочных служб услугодателя, а также единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг.</p>
4	Срок оказания государственной услуги	<p>С момента сдачи пакета документов услугодателю либо в Государственную корпорацию, а также при обращении на портал – 5 (пять) рабочих дней. При обращении в Государственную корпорацию день приема не входит в срок оказания государственной услуги. При этом результат оказания государственной услуги услугодатель предоставляет за день до окончания срока оказания услуги; 2) максимально допустимое время ожидания в очереди для сдачи пакета</p>

		документов – 15 минут; 3) максимально допустимое время обслуживания услугополучателя – 15 минут.
5	Перечень документов, необходимых для получения государственной услуги	заявление о выдаче справки, о признании жилища аварийным, согласно приложению 2 к настоящему стандарту государственной услуги; документ, удостоверяющий личность (требуется для идентификации личности); экспертное заключение по техническому обследованию надежности и устойчивости зданий и сооружений выдаваемое экспертом, имеющим соответствующий аттестат на право осуществления технического обследования надежности и устойчивости зданий и сооружений, либо аккредитованной организацией, имеющей в своем составе аттестованных экспертов; Вместе с указанными документами услугополучателем представляются их копии. После сверки оригиналы документов возвращаются услугополучателю
6	Результат оказания государственной услуги	выдача справки о признании жилища аварийным согласно приложению 1 к настоящему стандарту либо мотивированный ответ об отказе в оказании государственной услуги согласно пункту 10 настоящего стандарта государственной услуги
7	Дополнительная информация (номер Единого контакт - центра по вопросам оказания государственных услуг, номера иных телефонных справочных служб, в случае их наличия)	Услугополучатель имеет возможность получения информации о статусе оказания государственной услуги в режиме удаленного доступа посредством «личного кабинета» портала, а также Единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг. 17. Информацию о порядке оказания государственной услуги также можно

	получить по телефону единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг: 1414.
--	---